

Inhoudelijke toelichting

Historie

De transformatie van de werkomgeving van het Provinciehuis begon rond 2004 met een interne zoektocht naar wat flexibel en resultaatgericht werken zou kunnen betekenen. Bij deze zoektocht was Veldhoen+Company niet alleen een gids, maar evenzeer een coach, breekijzer en expert.

Droom

Tussen 2011 en 2017 volgde de eerste grote sprong: het programma ‘Gelders Werken’. De realisatie van de ver- en nieuwbouw van het Provinciehuis stond op de agenda. Van vijf locaties ging de organisatie terug naar één centrale plek. Die fysieke bundeling was groots en visionair, maar de gedragscomponent bleef beperkt. De droom van integrale verandering — van bricks, bytes en behaviour — werd slechts deels waargemaakt. Voor dat moment het maximaal haalbare.

Frictie

Daarna volgde een zachtere fase: Werken waar het Werkt en Thuis voelen op je werk (2018–2019). In deze fase stond vooral tevredenheid centraal. Teamafspraken, ankerpunten en voorkeurplekken werden ingevoerd, maar zonder borging. COVID-19 versnelde de invoering van het hybride werken, maar bij terugkeer ontstond frictie: zones raakten verstard, voorkeuren groeiden uit tot claims, en flexibiliteit werd schijn.

De realiteit is dat de periode na COVID – ook wel post-COVID – een systeem liet zien dat zichzelf had vastgedraaid. Gebouwgebruik was net als bij de meeste andere organisaties inefficiënt, teamruimtes werden claim-gedreven gebruikt, en sturing ontbrak of was versnipperd. In 2023 wordt Veldhoen+Company opnieuw gevraagd de werkomgeving te analyseren: metingen van bezetting, gedrag en perceptie. De data toonden wat al gevoeld werd: welzijn, productiviteit en samenwerking stonden onder druk. En vooral: het oude systeem werkte niet goed meer.

Herijking

In plaats van opnieuw te implementeren, begon Gelderland aan een herijking: geen project, maar een systeemvernieuwing. In de kern betekende dit een continu mechanisme van meten, interpreteren, co-creëren en bijsturen. Via pilots met uiteenlopende teams werden patronen zichtbaar gemaakt, geëxtrapoleerd en verbonden met grotere opgaven zoals welzijn en krachtige bedrijfsvoering. Niet generiek, maar op maat. Niet vrijblijvend, maar realistisch.